

SONDAGGIO 2015

sulla percezione della qualità dei servizi comunali

	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	TOTALE
Domanda 1 Soddisfazione in merito all'attività svolta dall'amministrazione comunale	38	36	2	1	77
Domanda 2 Soddisfazione in merito all'attività svolta dall'ufficio tecnico comunale	24	45	3	3	75
Domanda 3 Soddisfazione in merito all'attività svolta dalla squadra esterna UTC (operai)	18	49	7	5	79
Domanda 4 Soddisfazione in merito alla funzionalità del nuovo palazzo comunale di Cevio	16	43	4	2	65

PARTECIPANTI		UOMO	DONNA	TOTALE	
		46	35	81	su circa 750 formulari distribuiti
ETA'	<=20			0	
	21-40	2	3	5	
	41-60	17	13	30	
	61-80	22	11	33	
	>80	1	5	6	
domiciliato		27	23	50	
NON domiciliato		18	11	29	
CON OSSERVAZIONI		13	11	24	

NOTA BENE

non a tutte le domande è stata data risposta e pertanto i totali non corrispondono

SONDAGGIO

sulla percezione della qualità dei servizi comunali

Nell'ambito del sistema di gestione per la qualità applicato dall'amministrazione comunale di Cevio, il Municipio promuove il presente sondaggio con l'intento di verificare il gradimento dei servizi offerti, allo scopo di apportare, se del caso, i correttivi o i miglioramenti necessari.

Il sondaggio – in forma anonima – è rivolto alla nostra popolazione e agli utenti in generale che fanno uso dei servizi offerti dal Comune di Cevio.

Il presente questionario è da ritornare alla Cancelleria comunale, in Via Pretorio 4 a Cevio, entro la fine di luglio 2015.

Ringraziamo per la collaborazione.

Cevio, giugno 2015 / risoluzione municipale no. 369

Municipio di Cevio

1. Soddisfazione in merito all'attività svolta dall'amministrazione comunale (segretariato, sportello cancelleria, centralino telefonico, servizi sociali)

molto soddisfatto soddisfatto poco soddisfatto insoddisfatto

- segnare con una crocetta la risposta scelta -

OSSERVAZIONI: (eventualmente anche sul retro del foglio – p.f. scrivere in modo leggibile)

2. Soddisfazione in merito all'attività svolta dall'ufficio tecnico comunale

molto soddisfatto soddisfatto poco soddisfatto insoddisfatto

OSSERVAZIONI:

3. Soddisfazione in merito all'attività svolta dalla squadra esterna UTC (operai)

molto soddisfatto soddisfatto poco soddisfatto insoddisfatto

OSSERVAZIONI:

4. Soddisfazione in merito alla funzionalità del nuovo palazzo comunale di Cevio

molto soddisfatto soddisfatto poco soddisfatto insoddisfatto

OSSERVAZIONI:

▶▶▶ Questionario compilato da: UOMO - DONNA / età: _____ anni
 domiciliato a Cevio - **non** domiciliato a Cevio